



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Wszystkie krajowe transakcje sprzedaży towarów realizowane przez MITMAR odbywają się na podstawie niniejszych OWS, chyba że MITMAR wyrazi co najmniej e-mailem zgodę na ich niestosowanie.
2. Ceny są cenami netto i nie obejmują podatku VAT, kosztów transportu, o ile nie uzgodniono inaczej, ani wartości europalet. MITMAR obciąży Kupującego kwotą 8 EUR netto za każdą europaletę, chyba że Kupujący przekaże MITMAR przy dostawie taką samą liczbę europalet albo zwróci je w stanie nieuszkodzonym w terminie 30 dni od dnia dostawy.
3. MITMAR może zmienić termin dostawy w przypadku siły wyższej lub innych okoliczności pozostających poza jego uzasadnioną kontrolą, w tym opóźnień po stronie jego dostawców. MITMAR może również realizować dostawy częściowe. Niewielkie różnice ilościowe lub wagowe wynikające z właściwości towaru, sposobu pakowania, transportu lub przyjętej praktyki handlowej nie stanowią nienależytego wykonania umowy.
4. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić odbiór towaru poprzez podpisanie dokumentów odbiorowych. Własność towaru przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą pełnej zapłaty wartości brutto oraz wszelkich należności związanych z daną dostawą.
5. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego zbadania towaru przy odbiorze. Wszelkie reklamacje dotyczące braków ilościowych, uszkodzeń mechanicznych, wad widocznych, wad organoleptycznych lub temperatury towaru muszą zostać zgłoszone przy odbiorze i odnotowane w dokumencie dostawy. Wady ukryte powinny zostać zgłoszone e-mailem bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 48 godzin od ich wykrycia.
6. Kupujący jest zobowiązany do zachowania nienaruszonej partii reklamowanego towaru, oryginalnych etykiet MITMAR i opakowań oraz do udostępnienia ich do oględzin. Reklamacja nie będzie uwzględniona, jeżeli towar został użyty, przetworzony lub odsprzedany przed umożliwieniem MITMAR dokonania oględzin. Niezastosowanie się do tej procedury skutkuje utratą prawa do dochodzenia roszczeń z tego tytułu.
7. W przypadku uznania reklamacji MITMAR może, według własnego wyboru, wymienić towar, obniżyć jego wartość brutto albo zwrócić wartość brutto zapłaconą za towar wadliwy.
8. Odpowiedzialność MITMAR jest ograniczona wyłącznie do szkód bezpośrednich i do wartości netto wadliwej dostawy. MITMAR nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie ani następne, w tym za utracone korzyści, straty produkcyjne, koszty wycofania towaru z rynku, uszczerbek reputacyjny ani utratę klientów.
9. W przypadku anulowania przez Kupującego przyjętego zamówienia MITMAR może obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 20% wartości netto anulowanego zamówienia, bez uszczerbku dla prawa MITMAR do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość tej kary.
10. Kupujący nie jest uprawniony do potrącania jakichkolwiek wierzytelności z wartością brutto należną za towary, chyba że MITMAR wyrazi na to zgodę e-mailem.
11. Niniejsze OWS oraz wszelkie umowy sprzedaży zawierane pomiędzy MITMAR a Kupującym podlegają prawu polskiemu. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe według siedziby MITMAR.
12. Jeśli nie umówiono się inaczej transport jest realizowany na zasadzie Ex Works 2022